

Szolgáltatási Feltételek

A Clapngo Szolgáltatás használatával Ön (a Partner) elfogadja a jelen Szolgáltatási Feltételeket („Szolgáltatási Feltételek”).

A Clapngo szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen, hogy Ön alaposan megismerje és elfogadja a Szolgáltatási Feltételeket. Amennyiben ezek a feltételek nem felelnek meg az elvárásainak, kérjük, ne használja szolgáltatásunkat. A részletes feltételek a www.clapngo.hu oldalon találhatók.

1. Fogalmak

Szolgáltató: Clap Hungary Kft. (cégjegyzékszám: 06 09 029955, adószám: 32648074-2-06, székhely: 6600 Szentes, Szarvasi út 10.)

Partner: Minden olyan vállalkozás, amely üzleti célú tevékenységéhez igénybe veszi a szolgáltatást, legyen az egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság.

Felek: A Szolgáltató és a Partner együtt.

Fogyasztó: Természetes vagy jogi személy, aki a platformon regisztrált és szolgáltatást vesz igénybe.

ÁSZF: A jelen Általános Szerződési Feltételek és korábbi változatai, melyek elérhetőek a https://www.clapngo.hu/partner/partner_ÁSZF

Egyedi Szerződési Feltételek: A Szolgáltató és a Partner között létrejött Szolgáltatási Szerződés.

Szerződés: Az Egyedi Szerződési Feltételek és a jelen ÁSZF együttesen.

Clapngo Platform: a Clapngo App és a www.clapngo.hu weboldalát egyaránt jelenti, illetve az ezeket kiszolgáló szerveroldali alkalmazások együttesen, amely a Partner által forgalmazott Termékek listáját tartalmazza és amelyen keresztül a Fogyasztó leadhatja a Rendeléseit.

Futár: a Szolgáltató munkavállalója, aki rendelkezésre áll arra, hogy a Szolgáltató közreműködésével a Fogyasztóval közvetlenül megkötött, Fogyasztó által elfogadott feltételei szerinti szerződése alapján a Fogyasztó részére a Termékeket a Partnertől kiszállítsa.

Kereskedelmi egység: A Partner azon egysége, ahonnan a Termékek kiszállítása történik.

Termék: A Felhasználó által az Applikáción keresztül leadott Rendelés útján a Partnertől megvásárolható étel, ital és bármilyen más kereskedelmi forgalomba hozható áru.

Rendelés: A Fogyasztónak a Platformon kiválasztott Termék megvásárlására irányuló szerződéskötési ajánlata, amelyet a Szolgáltató közvetít a Partner felé a Szolgáltató és a Partner között létrejött külön szerződés alapján.

Szállítási szolgáltatás: A Szolgáltató által a Fogyasztó részére nyújtott szolgáltatás, amely a Fogyasztó által a Platformon rendelt Termékeknek – a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló futárok segítségével – a Partnertől a Fogyasztóhoz történő kiszállítását foglalja magában.

2. A Szolgáltató Clapngo azonosító adatai

- **Clap Hungary Kft.**, Clap Hungary Kft. (cégjegyzékszám: 06 09 029955, adószám: 32648074-2-06, székhely: 6600 Szentés, Szarvasi út 10.)
- **Kereskedelmi név:** „Clapngo”,
- **Email cím:** **info@clapngo.hu**

Tárhelyszolgáltató: OVH HOSTING LIMITED (Registration number: 468585 – VAT number 9520632R.)

A működés, valamint panaszkezelés helyszíne megegyezik a Clapngo székhelyével.

Partnereink leírása, termékei és szolgáltatásai a Clapngo Appon és a Clapngo.hu weboldalon keresztül érhetők el.

JOGSZABÁLYOK

Az ÁSZF-ben hivatkozott jogszabályok, továbbá a Szerződésre és a Szolgáltatásra egyébként vonatkozó jogszabályok:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („**Hpt.**”)
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény („**Áfatv.**”)
- Az általános adatvédelmi rendelet (2016/679/EU rendelet; „**GDPR**”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”)
- Az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény („**Üvtv.**”)
- Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló rendelet (1169/2011/EU rendelet, „**Éktr.**”)
- Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló 36/2014. (XII.17.) FM rendelet („**FMr.**”)
- A védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény („**Vtv.**”)
- A visszaváltási díj megállapításának és alkalmazásának, valamint a visszaváltási díjas termék forgalmazásának részletes szabályairól szóló 450/2023 (X.4.) Korm. rendelet („**Visszaváltási Díj Rendelet**”)

1. Alapelvek

1.1. A szolgáltató a platform kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője. A szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató a platformot eszközként használja, elsősorban automatizált eljárásokkal. Célja, hogy a Partnerek értékesítési eredményeit növelje, azonban ennek során köteles a Fogyasztók érdekeit is szem előtt tartani. A Szolgáltató és a partner között független jogviszony áll fenn, a Szolgáltató nem minősül a Fogyasztó képviselőjének.

1.2. A Partner, mint önálló gazdasági szereplő, felelős a saját termékeinek forgalmazásáért a platformon. A szolgáltatások igénybevételével törekszik arra, hogy növelje értékesítési eredményeit és a Fogyasztók számára gyorsabb, kényelmesebb vásárlási élményt biztosítson.

2. A Szerződés tárgya és jellege

2.1. A Partner szerződést köt a Szolgáltatóval, amelyben megbízza a Szolgáltatót bizonyos feladatok elvégzésével. A Szolgáltató a szerződésben rögzített feltételek szerint teljesíti a megrendelést, és ezért a Partner díjat fizet. Emellett a Szolgáltató jogosult a Fogyasztóktól is díjat számolni a rendszer használatáért, amely díj teljes egészében a Szolgáltatót illeti meg.

2.2. A szolgáltatás két fő eleme az online rendelés-közvetítési szolgáltatás és az online fizetés-közvetítési szolgáltatás. Ezek a szolgáltatások egymástól elválaszthatatlanok, vagyis a Partnernek mindkét szolgáltatást igénybe kell vennie. Ezen túlmenően a Szolgáltató a szerződésben rögzített, valamint a felek között külön megkötött megállapodásokban foglalt kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthatja a Partner számára.

2.3. A szerződés aláírásával a felek között olyan jogi kapcsolat jön létre, amelyben a Szolgáltató a Partner számára közvetítői feladatokat lát el.

2.4. A szerződésben rögzíthető, hogy a szolgáltatás több üzletre vagy telephelyre is kiterjed. Ebben az esetben minden egyes helyszínre külön-külön érvényesek a szerződés feltételei.

2.5. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltatás egyik eleme sem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, a Szolgáltató nem pénzforgalmi Szolgáltató. A Szolgáltató kizárólag a Partner megbízásából eljáró önálló kereskedelmi ügynök és a Partner és a Fogyasztó közötti szerződés megkötésére is jogosult, így a Hpt. 6. § (4) b) pontja szerinti kivétel alkalmazandó. A Szolgáltató a Fogyasztó megbízásából pénzügyi műveletet nem hajt végre, csupán a Partner közreműködőjeként vesz át pénzt a Fogyasztótól (Ptk. 6:129. § (1) bek.).

2.6. A Felek az Egyedi Szerződési Feltételekben rögzítik azt, hogy a Platformon Terméket maga a Szolgáltató által közvetített futár szállítja ki.

3. Szolgáltatás bevezetése

3.1. A szolgáltatás megkezdése előtt a Partnernek részletesen ismertetnie kell termékeit, szolgáltatásait és üzleti adatait a Szolgáltatóval. Ezek közé tartozik a termékek listája, árai, leírása, nyitvatartási idő, szállítási terület, valamint egyéb, a szolgáltatáshoz szükséges információk, például a cégadatok és a bankszámlaszám. A Partnernek meg kell határoznia a termékek elkészítési idejét. A Szolgáltató jogosult rendszeresen ellenőrizni ezeket az adatokat. Amennyiben a Partner nem teljesíti az információszerzési kötelezettségét, a Szolgáltató felfüggesztheti vagy megszüntetheti a szolgáltatást.

3.2. A Partner köteles minden olyan információt átadni a Szolgáltatónak, amely a Fogyasztó tájékoztatásához és a termékek jogszerű forgalmazásához szükséges. Ez magában foglalja a termékek összetételét (például allergének), tárolási és szállítási feltételeit, valamint az egyéb, a vonatkozó jogszabályokban előírt információkat. A Partner felelős azért, hogy tisztában legyen a termékeire vonatkozó szabályozással és ennek megfelelően járjon el.

3.3. A szerződésben szereplő kezdő dátum a szolgáltatás tervezett indulási dátuma, de ez változhat attól függően, hogy a Partner mikor adja meg a szükséges információkat. A Szolgáltató a Partner által megadott adatok beérkezésétől számított 7-14 munkanapon belül (az üzlet típusától függően) elindítja a szolgáltatást, amennyiben a felek máshogy nem állapodnak meg.

4. Az Online Rendelés-közvetítési Szolgáltatás

4.1. A platformon történő rendeléshez regisztráció szükséges. Kizárólag a regisztrált felhasználók (Fogyasztók) adhatnak le rendeléseket. A rendelés csak olyan termékekre vonatkozhat, amelyeket a Partner előzetesen felvett a platformon. A Szolgáltató a rendeltet automatikusan továbbítja a Partnernek, és a rendelés-közvetítési szolgáltatás a visszaigazolással teljesül.

4.2 Fogyasztó által a Platformon keresztül leadott elektronikus megrendelés (a továbbiakban: Rendelés) kapcsán a Partner elektronikus úton megrendelés visszaigazolást állít ki, amelyet a Szolgáltató számára továbbít. A Fogyasztó és a Partner közötti adásvételi szerződés (vagy egyéb, a termék/szolgáltatás jellegének megfelelő szerződés) kötése akkor kerül sor, amikor a megrendelés visszaigazolás a Szolgáltatóhoz érkezik. A Szolgáltató, mint közvetítő jogosult a Partner nevében az így létrejövő Közvetített Szerződés megkötésére. A szerződés elektronikus úton és automatizált eljárással jön létre a Partner és a Fogyasztó között.

4.3. A beérkezett Rendeléseket a Partner köteles a beérkezéstől számított 5 percen belül elfogadni vagy elutasítani. Ennek elmulasztása esetén a Rendelés a rendszerből automatikusan törlődik. A Szolgáltató jogosult a fenti határidőt egyoldalúan módosítani.

4.4. A Partner köteles a rendelések teljesítésére: A Partnernek minden olyan rendeltet el kell fogadnia, amelyet a platformon keresztül kap. Ehhez biztosítania kell a megfelelő árukészletet, kapacitást és szakembereket. A rendeléseknek határidőre és a lehető legjobb minőségben kell teljesülniük. Ha a Partner valamilyen okból nem tudja teljesíteni a rendeltet, köteles erről haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót az ügyfélszolgálaton keresztül.

4.5. Amennyiben a Partner olyan terméket értékesít, amelyre a Fogyasztót jogszabály alapján elállási jog illeti meg (például távollevők között kötött szerződések esetén), a Partner köteles biztosítani, hogy a Fogyasztó könnyen és akadálymentesen gyakorolhassa ezt a jogát. Ha a Fogyasztó él az elállási jogával, a Partnernek haladéktalanul írásban (elektronikus úton is) értesítenie kell a Szolgáltatót a törtétekről.

4.6. A Platformon megjelenő becsült kiszállítási időt a Szolgáltató egy algoritmus segítségével határozza meg, figyelembe véve a korábbi rendelések adatait, a Partner adatait, valamint a külső tényezőket (például forgalom, időjárás). Amennyiben a Partner úgy ítéli meg, hogy a kiszállítási idő nem reális, jelezheti ezt a Szolgáltatónak, aki egyedi elbírálás alá veszi az ügyet.

4.7 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy önálló döntése alapján eltávolítsa vagy módosítsa a Partner által a Platformon közzétett tartalmakat, amennyiben azok valótlanok, jogszabályba ütköznek, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak nem felelnek meg, vagy harmadik személyek jogait vagy jogos érdekeit sértik. A Szolgáltató jogosult a Partner által feltöltött tartalmakat előzetesen ellenőrizni és moderálni, valamint szükség esetén módosítani vagy eltávolítani.

4.8. A Szolgáltató jogosult a Partner által a Platformon feltüntetett bármely Terméket átmenetileg inaktíválni, amennyiben a Termék legalább 60 napja elérhető a Platformon, de ezen időszak alatt egyetlen rendelés sem érkezett, és a Termékhez nem társult fénykép. Amennyiben a Termék az inaktíválást követő 30 napon belül sem kerül aktiválásra, és továbbra sincs hozzá rendelve fénykép, a Szolgáltató jogosult a Terméket véglegesen törölni. A Szolgáltató köteles a Partnert a döntéséről, annak indokaival együtt, írásban vagy elektronikus úton értesíteni. A Partner jogosult a Szolgáltató döntése ellen fellebbezni. A jelen rendelkezés alkalmazásának feltétele, hogy a Partner kínálatában legalább 20 aktív termék szerepeljen.

4.9. A Szolgáltató a Partner által az Admin Portálon kezdeményezett adatmódosításokat 5 munkanapon belül elbírálja és jóváhagyja, illetve elutasítja.

4.10. A Partner köteles gondoskodni arról, hogy kizárólag ő módosíthassa a Portálon keresztül elérhető beállításait. Amennyiben egy Termék elérhetetlenné válik, a Partner köteles haladéktalanul gondoskodni arról, hogy a Termék a Platformon ne legyen látható a Fogyasztók számára. Erre a célra a Szolgáltató által biztosított eszközöket vagy saját rendszerét használhatja.

4.11. Adatfrissítés hiányában (kivéve új termékkategóriák vagy kiszállítási területek hozzáadása esetén) a Partner köteles a Terméket a korábban meghatározott áron és feltételekkel értékesíteni mindaddig, amíg az adatokat frissíti. Alternatív megoldásként a Partner kérheti a Szolgáltatótól a szolgáltatás ideiglenes szüneteltetését az érintett termékre vonatkozóan.

4.12. A Partner teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatónak megküldött és a Platformon megjelenő összes információ pontosságáért és valóságosságáért, beleértve a termékek áfáját is. A Partner köteles biztosítani, hogy a termékekhez kapcsolódóan minden jogszabályban előírt információ, különös tekintettel az Általános Szerződési Feltételekben rögzített adatokra, teljeskörűen szerepeljen a Platformon. A Szolgáltató ebben a tekintetben minden szükséges támogatást megad a Partnernek.

4.13. A Partner kizárólagos felelősséggel tartozik a visszaváltási díjjal kapcsolatos összes jogszabályi előírás betartásáért. Ez magában foglalja a visszaváltási díj mértékének és annak áfa tartalmának pontos feltüntetését, valamint a visszaváltási díjjal kapcsolatos számlázási szabályok betartását.

5. Rangsorolás, megkülönböztetett bánásmód

5.1. A platformon a termékek megjelenési sorrendjét egy összetett algoritmus határozza meg, amely a következő szempontokat veszi figyelembe: fizetett kiemelések(banner), valamint a Partnerek teljesítménye (akvizíciós szám, rendelések száma, átirányított forgalom),

szolgáltatásminősége (értékelések átlaga, megíiusulási ráta) és a kereskedelmi egység földrajzi elhelyezkedése (távolság, kiszállítási idő).

5.2. A Partnerek külön megállapodás alapján fizetős kiemelést (banner) vásárolhatnak, amelynek köszönhetően termékeik a keresési eredmények között előkelőbb helyet foglalnak el az adott földrajzi helyen. A kiemelt termékeket egy jól látható "Kiemelt" címke különbözteti meg a többi terméktől. A díjfizetés alapját és mértékét az Egyedi Szerződési Feltételek tartalmazzák.

5.3. A Partner saját belátása szerint határozhatja meg termékeinek megjelenési sorrendjét a saját terméklistáján belül, figyelembe véve például a népszerűséget, az árat vagy más, a Partner által fontosnak tartott szempontokat.

5.4. A platform lehetővé teszi, hogy a felhasználók saját igényeik szerint szűrjessenek az éttermek között és kedvenceiket is elmenthessék. Ezáltal könnyen megtalálhatják a számukra legmegfelelőbb éttermet.

5.5 A Partner külön fizetős megállapodás alapján részt vehet a Napi Menü kiemelésben, ahol egyedi grafikai elemekkel és kiemelt pozícióval hívjuk fel a figyelmet kiemelt termékükre, így növelve annak láthatóságát és vonzerejét.

5.6 A platform a Partnerek számára lehetőséget biztosít arra, hogy a Szolgáltató által meghatározott időszakokban (ún. „Happy-hour”) kiemelt megjelenést érjenek el, melynek célja a Partner szolgáltatásának népszerűsítése a szolgáltatás iránti kereslet alacsonyabb szintjével jellemzett időszakokban.

6. Az Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás

6.1. A Fogyasztó számára csak az online fizetési mód választható.

6.2 Az online fizetés a rendelési folyamat során kiválasztható opció, amely lehetővé teszi a Fogyasztó számára, hogy virtuális POS terminálon keresztül bankkártyával (beleértve az Apple Pay, Google Pay és hasonló szolgáltatásokat) egyenlítse ki a rendelés értékét. A fizetés a Szolgáltatóval szerződött pénzügyi Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus rendszeren keresztül, a vonatkozó pénzügyi szabályzatoknak megfelelően történik.

7. Díjak, elszámolás és számlázás

7.1. A Partner a szolgáltatásért fizetett díjjal hozzájárul a rendelésfelvételi rendszer használatához, az online fizetések lebonyolításához és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz (pl. kiszállítás, visszaküldés). A pontos díjtételeket az egyedi szerződés tartalmazza.

7.2. A Clapngo szolgáltatás az Áfatv. 58. § (1) bekezdésében foglaltak alapján időszakos elszámolású ügyletnek minősül. Szolgáltató és Partner között minden díjjal kapcsolatos elszámolás kizárólag átutalásos formában történik.

7.3. A Partner a számla kézhezvételét követő hét munkanapon belül írásban kifogást emelhet a számla tartalmával kapcsolatban. A kifogásban a Partnernek egyértelműen meg kell jelölnie a kifogásolt tételeket és indokait, valamint csatolnia kell minden olyan bizonyítékot, amely a kifogásait alátámasztja. A Szolgáltató a kifogást írásban öt munkanapon belül megvizsgálja és dönt annak elfogadásáról.

7.4. Amennyiben a szerződés megkötésekor a Partner alanyi adómentességgel rendelkezett, de később a bevételi küszöböt átlépve adóalanyisággá vált, köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Az értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő bármilyen kártérítési igény a Szolgáltatóra nem irányulhat.

8. Szállítási szolgáltatás

8.1. A Felek úgy állapodnak meg, hogy a Termékek kiszállítását a Szolgáltató végzi. A Szolgáltató a szállítási feladatot saját futárszolgálattal teljesíti. A Clapngo szállítás szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért kizárólag a Fogyasztó felé felel a Szolgáltató.

8.2. A Felek megállapodnak, hogy a Termékeket a Szolgáltató szállítja ki. A Partner a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint köteles a Rendelést elkészíteni és a Szolgáltató részére átadni. A Szolgáltató a Partnertől átvett Terméket saját, vagy harmadik féllel kötött szerződés alapján igénybe vett futárszolgálat közreműködésével juttatja el a Fogyasztóhoz.

9. A Felek kötelezettségei és jogosultságai a Clapngo szolgáltatáshoz kapcsolódóan

9.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyoldalúan meghatározza és módosítsa a kiszállítás feltételeit, ideértve a szállítási módot (pl. kerékpár, motorkerékpár, személyautó), az elvárt kiszállítási időt, a kiszállítási területet, valamint a minimális rendelési értéket. A Szolgáltató jogosult ezen feltételeket bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztatni.

9.2. Amennyiben a megrendelések száma és a rendelkezésre álló futárok kapacitása közötti egyensúly felborul, a Szolgáltató jogosult az adott időszakban és területen a kiszállítási szolgáltatást korlátozni vagy szüneteltetni. A Szolgáltató informatikai rendszere automatikusan módosíthatja a kiszállítási területeket és a kiszállítási időket. A Partner a fentiekből eredő esetleges bevételkiesésért a Szolgáltatóval szemben kártérítési igényt nem támaszthat.

9.3. A kiszállítási díj nagyságát több tényező befolyásolja, például az étterem távolsága, a rendelés időpontja, valamint a rendelkezésre álló futárok száma és a rendelés mennyisége.

9.4. A kiszállítási díj teljes egészében a Szolgáltatóhoz kerül. A díj összege a Partner távolságától, a rendelés időpontjától, valamint az adott zónában elérhető futárok számától és a rendelés mennyiségétől függően alakul.

9.5. A kiszállítási díj mértékét a Szolgáltató szabja meg, és ezt a díjat bármikor módosíthatja. A legfrissebb díjakról a Clapngo platformján vagy a kapcsolatfelvételi csatornáin keresztül tájékozódhatsz. A rendelés leadása előtt mindig látható lesz a pontos kiszállítási díj. Ez a szabály az elsőbbségi kiszállításra is vonatkozik.

9.6. A rendelés teljes összege mellett a kiszállítási díjat, valamint az esetlegesen választott elsőbbségi kiszállítási díjat is ki kell fizetni.

9.7. A Partner köteles a megállapított határidőig elkészíteni, becsomagolni és átadni a rendelést a futárnak, hogy az időben kiszállíthassa a Fogyasztónak.

9.8. A Partner köteles olyan körülményeket biztosítani, amelyek lehetővé teszik a futár számára a gyors és akadálymentes termékátvételt, valamint időben elkészíteni és előkészíteni a termékeket a kiszállításhoz.

9.9. A kiszállítás során a futárnak be kell mutatnia a rendelés azonosítóját, majd át kell vennie a terméket a Partnertől. A felek közös feladata a termék mennyiségének és minőségének ellenőrzése, beleértve a termék csomagolását, valamint a hozzá tartozó számlát vagy nyugtát. A számlát vagy nyugtát a Partnernek jól látható helyre, a csomagolás külső részére kell helyeznie, hogy a futár könnyen ellenőrizhesse. Amennyiben a csomagolás sérült (például szakadt vagy koszos), a futár kérésére a Partner köteles a terméket újra becsomagolni.

9.10. Amennyiben a terméken az átadás-átvétel során végzett ellenőrzéskor nem észlelt hiba, hiányosság vagy sérülés található, vagy ha a számla/nyugta hiányzik, a felelősség a Partnert terheli. A Szolgáltató kizárólag azért felel, hogy a Partnertől átvett terméket változatlan állapotban szállítsa ki és adja át a Fogyasztónak.

9.11. Amennyiben a rendelés teljesítésének megghiúsulása a Szolgáltatónak a Clapngo szolgáltatás keretében elkövetett saját hibájára vezethető vissza, úgy a Szolgáltató köteles megtéríteni a Partnernek a szerződésen kívül okozott kárát. Ez a kártérítés kizárólag a gyorsan romló termékek, például a nem előrecsomagolt élelmiszerek esetében érvényesíthető. A kártérítés mértéke a megsemmisült vagy újra elkészítendő terméknek a platformon feltüntetett eredeti vételára.

9.12. Saját hibának minősül a 9.11-es pont vonatkozásában:

- Amennyiben a Partner által elkészített és becsomagolt rendelés a futárhiány, technikai hiba vagy kedvezőtlen időjárási körülmények miatt nem kerül átvételre.
- A szállítás közben tönkrement az étel, ezért újat kell készíteni.

10. A Partner általános kötelezettségvállalásai és szavatossági nyilatkozatai

10.1. A Partner kijelenti, hogy Magyarországon üzleti tevékenységre jogosult gazdálkodó szervezet.

10.2. A Partner kijelenti, hogy nem áll felszámolási eljárás, végelszámolási eljárás vagy csődeljárás alatt.

10.3. A Partner biztosítja, hogy a Platformon forgalmazott termékek értékesítése során mindenkor megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, beleértve a Fogyasztóvédelmi, valamint a termékekre vonatkozó speciális szabályozásokat is. Az ÁSZF függelékei csak tájékoztató jellegűek, és nem képezik a szerződés részét. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a függelékeket bármikor egyoldalúan módosítsa.

10.4. A Partner rendelkezik a termékek forgalmazásához szükséges minden engedéllyel és bejelentéssel, amelyeket folyamatosan naprakészen tart. A Partner köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni minden olyan változásról, amely az engedélyekre vagy bejelentésekre vonatkozik, valamint a Termékeknek a Platformon történő megjelenése előtt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a termékek vonatkozó jogszabályi előírások szerinti azonosítóit.

10.5. A Partner kijelenti, hogy az élelmiszer-biztonsági jogszabályokban foglalt kötelezettségeket maradéktalanul teljesíti, ideértve az élelmiszerek előállítását, forgalmazását, tárolását és egyéb kezelése során felmerülő követelményeket is. A Partner köteles az élelmiszerlánc-felügyelet által előírt HACCP rendszert bevezetni és működtetni.

10.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Partner üzemi helyiségeibe bármikor belépjen, amennyiben arra a szerződés megsértésének gyanúja miatt van ok. A Partner köteles az ellenőrzést akadálytalanul lehetővé tenni.

10.7. A Partner felelős a szerződés teljesítéséért, függetlenül attól, hogy azt saját munkavállalói vagy harmadik személyek végzik. A Partner köteles biztosítani, hogy a szerződés teljesítése során a vonatkozó jogszabályokat és a szerződéses feltételeket betartsák.

10.8. A Partner kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződésben meghatározott termékeinek árazása a szerződés teljes időtartama alatt más online platformon nem lehet magasabb, mint a Szolgáltató által biztosított Platformon. Az árazási feltételek megsértése esetén a Partner termékenként 10000 (tízezer) forint összegű szerződésbüntetést köteles fizetni.

11.Élelmiszerek jelölése, tájékoztatás az összetevőkről

11.1. A Partner, mint élelmiszer-vállalkozás, köteles az 1169/2011/EU rendeletben és a kapcsolódó hazai jogszabályokban (Éktr., az FMr) előírt élelmiszer-információkat teljeskörűen és érthetően a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani, ideértve az allergénekre, színezékekre és édesítőszerekre vonatkozó információkat is. Ez a kötelezettség kiterjed az online értékesítésre is, ahol a termékek részletes leírását a vásárlás előtt elérhetővé kell tenni.

11.2. A Szolgáltató, mint közvetítő, nem minősül élelmiszer-vállalkozásnak, így az élelmiszer-információkra vonatkozó jogszabályi követelmények nem terhelik. A Partner, mint élelmiszer-vállalkozás, felelős azért, hogy a termékekre vonatkozó adatok a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kerüljenek meghatározásra és a Szolgáltató rendelkezésére bocsátásra. A Szolgáltató köteles a Partner által megadott adatokat a platformon pontosan és hiánytalanul megjeleníteni.

11.3. A jelen pontban foglaltak mellett a Fogyasztó jogosult arra, hogy a Partnertől további, az élelmiszerre vonatkozó információkat kérjen, így például az összetevők részletes listáját, a nettó tömeget, a fogyaszthatósági időt és a tárolási feltételeket. A Partner köteles a Fogyasztói kéréseket indokolatlan késedelem nélkül megválaszolni.

11.4. Amennyiben a Partner a jelen szerződésben vállalt tájékoztatási kötelezettségének megszegi, és ez a Szolgáltató számára közvetlen vagy közvetett vagyoni hátrányt okoz, úgy a Partner köteles a Szolgáltatót minden kártól megtéríteni, ideértve a büntetések, bírságok, perköltségek és egyéb kiadások összegét is.

12. Panaszkezelés

12.1. A Fogyasztó a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) rendelkezései szerint, a Szolgáltató termékeivel vagy tevékenységével kapcsolatos Fogyasztói kifogásait az 1. pontban megadott elérhetőségein írásban, elektronikusan vagy szóban előterjeszheti, azzal, hogy szóbeli panasz esetén azt nyitvatartási időben tudja

megtenni. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a panasz kezelésével a Fogyasztó nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a Szolgáltató, és annak egy másolati példányát az Fgytv. rendelkezései szerint átadja a Fogyasztónak. A Szolgáltató levelezési címére vagy e-mail elérhetőségére megküldött panasz esetén, az írásbeli panaszt a beérkezését követő harminc napon belül megvizsgálja és érdemben megválaszolja, továbbá intézkedik arról, hogy a válasza eljusson a Fogyasztóhoz. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, álláspontjáról az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában, indoklásával együtt tájékoztatja a Fogyasztót. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát köteles az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében 3 évig megőrizni.

13. Szerződésszegés következményei

13.1. A Szolgáltató nem köteles indokolni a felmondást, ha a felmondás jogalapja olyan körülmény, amelynek közlése a Szolgáltató jogos érdekét sértené, vagy ha a Partner olyan szerződésszegést követ el, amely a további szerződéses együttműködést lehetetlenné teszi.

13.2. Amennyiben a Partner a szerződésből eredő kötelezettségét nem teljesíti megfelelően, de a szerződés megszüntetését nem indokoló mértékben, a Szolgáltató írásban felszólítja a Partnert a szerződésszegés megszüntetésére és a szerződéses állapot helyreállítására.

13.3. A Partner jogosult a szerződés megszüntetésének indokait a belső panaszkezelési eljárás során megkérdőjelezni és kiegészítő bizonyítékokat benyújtani. A Szolgáltató a panasz elbírálása után indokolt döntést hoz a megszüntetés fenntartásáról vagy visszavonásáról.

14. Súlyos szerződésszegések

14.1. A Szerződést súlyosan megsérti a Partner, ha:

- Nem fizet időben.
- Hamis információkat ad meg a platformon.
- Szándékosan megsérti az üzleti titkokra vonatkozó szabályokat.
- Csődbe megy.

15. Rendelés lemondása, késés

15.1. Amennyiben a Partner a 4.3. pontban foglalt kötelezettségét megszegi és a hozzá beérkezett Rendelést indokolatlanul visszautasítja, vagy a már elfogadott Rendelést a Partner oldalán felmerült, elháríthatatlan okon kívül álló körülmény miatt lemondja, köteles a Szolgáltatónak szerződésszegési kötbért fizetni. A kötbér összege visszautasítás esetén 1500 (ezeröttszáz) forint, Rendelés lemondása esetén pedig 10000 (tízezer forint) lemondott, illetve visszautasított Rendelésenként. A kötbér fizetési határideje a szerződés megszűnését követő 15 nap. A Partner nem köteles kötbért fizetni abban az esetben, ha a szerződés megszűnéséért a Szolgáltató a felelős.

15.2. Abban az esetben, ha a Partner szolgáltatást vesz igénybe a Szolgáltatótól és a hozzá beérkezett Rendelést elfogadja, azonban a Rendelés elfogadásakor a Partner számára az eszközön kiírt becsült futár által történő felvételi időt a Rendelés elkészítése legalább 15 perccel meghaladja és a Szolgáltató által közvetített futár a kiírt becsült felvételi idő szerint, vagy azelőtt a Partnerhez ér, vagy a futár késve érkezik, azonban a Partner a futár érkezésétől számítottan 5 percen túl készíti el a Rendelést, úgy Partner kötbért köteles fizetni, melynek alapja a becsült felvételi idő és a Rendelés tényleges elkészítése között eltelt időtartam (Eltelt Időtartam). A jelen pont szerinti kötbér összege amennyiben az Eltelt Időtartam 30 perc alatti, úgy 500 (ötszáz) forint Rendelésenként, amennyiben 30 perc feletti, úgy 1500 (ezer) forint Rendelésenként. Amennyiben a futár legalább 10 percet késik a becsült felvételi időhöz képest, úgy Partner nem fog késedelembe esni és nem terheli kötbérfizetési kötelezettség akkor sem, ha egyébként ő maga is késve készítette el a Rendelést. Abban az esetben, ha az Eltelt időtartam 60 perc feletti, úgy 10000 (tízezer) forint.

15.3. A Szolgáltató a szerződésben meghatározott kötbért bizonylat kiállítását követően a következő fizetési ciklusban követelheti a Partnertől. Amennyiben a Partner a kötbér összegével nem ért egyet, úgy az ÁSZF 12. pontban foglaltak szerint, illetve az ÁSZF 7.3. pontban foglaltak szerint a számlával szemben kifogással élhet.

16. Rendelésátviteli eszköz

16.1. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a Partner részére bérlet jogcímén, ingyenesen biztosít a rendelések fogadására alkalmas rendelésátviteli eszközt.

16.2. A rendelésátviteli eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató köteles az eszközt kicserélni. Kivételt képez, ha a meghibásodás a Partner felróható magatartásának közvetlen következménye, így például, ha az eszközt nem rendeltetésszerűen használta, vagy ha a meghibásodott eszközt a felhívás ellenére 7 munkanapon belül nem küldte vissza a Szolgáltatónak. Ebben az esetben a Partner 75.000 Ft összegű kötbér fizetésére köteles.

16.3. A szolgáltatás megszűnését követő tíz munkanapon belül a Partner köteles a rendelésátviteli eszközt a Szolgáltatónak visszajuttatni. A visszaküldési határidő akkor tekintendő megtartottnak, ha a Partner a csomagküldő szolgáltatónak történő átadást igazolni tudja. A kötelezettség elmulasztása esetén a Partner 75.000 Ft összegű szerződési büntetés megfizetésére köteles.

16.4. A Szolgáltató a kötbérről számlát állít ki, amelyet a következő elszámolás során a Partner tartozásából beszámít. A Partner a számla ellen kifogást az ÁSZF 12. és 7.3. pontjai szerint emelhet

17. ÁSZF hatálya és módosítása

17.1. Jelen ÁSZF a fent megjelölt naptól kezdődően visszavonásig, illetve módosításig hatályos. Az ÁSZF aktuális és korábbi változatai mindenkor elérhetőek a www.clapngo.hu/partner/partner_ÁSZF

17.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a módosítást a clapngo.hu/szerzodes-aszf oldalon közzétéve. A Partnert az ÁSZF lényeges elemeit érintő módosításokról legalább 15 nappal előre értesítjük.

18. A Szerződés hatálya, módosítása

18.1 A Szerződés határozatlan időre szól.

18.2. A Szerződő Fél képviselőjében bekövetkező változás esetén a másik Fél jogosult a változással érintett Félről a képviselői jogosultság változását igazoló, hitelesített másolatot kérni (pl. cégbírósági bejegyzés, meghatalmazás).

18.3. A Szerződés tartalmának megváltoztatására csak a felek közös, írásban tett nyilatkozata alapján van lehetőség.

19. A Szerződés megszűnése

19.1. A Szerződést bármelyik Fél indokolás nélkül felmondhatja. A felmondási idő az alábbiak szerint alakul: az első évben 1 hónap, a második évben 2 hónap, a harmadik és azt követő években 3 hónap. A felmondás a naptári hónap utolsó napjára érvényes

19.2. Szerződés megszűnésének időpontja a felmondási nyilatkozatban meghatározott. Rendes felmondás esetén ez a megjelölt nap, azonnali hatályú felmondás esetén a felmondási nyilatkozat kézbesítésének napja.

19.3. A Szolgáltató a szerződés felmondásáról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni annak indokait, kivéve, ha a felmondás jogszabályi rendelkezésen vagy a szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségen alapul, vagy ha a Partner a szerződés lényeges feltételeit ismételtен megsértette, és ez a szerződéses jogviszony fenntartását lehetetlenné teszi. Az indokolást a Szolgáltató tartós adathordozón (pl. e-mailben) köteles közölni a Partnerrel.

20. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

20.1. A Partner engedélyezi a Szolgáltatónak, hogy a Partner nevét, kereskedelmi nevét, logóját és védjegyét (a továbbiakban együttesen: "Márka") a Platformon és marketing tevékenysége során saját költségén felhasználja. A Partner szavatolja, hogy a Márka használatára jogosult, és harmadik személy jogait nem sérti. A Partner továbbá szavatolja, hogy a Szolgáltatónak átadott minden szellemi alkotás (pl. termékképek, leírások) jogtiszta, és a Partner jogosult azok felhasználására. A Szolgáltató a Márkát kizárólag a jelen szerződésben meghatározott célokra és módon használhatja.

21. Adatvédelem

21.1. A GDPR, továbbá az Infotv. alapján a Felek az általuk kezelt személyes adatok tekintetében egymástól független adatkezelők. A Fogyasztó által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat (név, cím, telefonszám, rendelési adatok, számlázási adatok, panaszok) a Szolgáltató kizárólag a szerződés teljesítése és a panaszkezelés céljából továbbítja a Partner felé, saját adatkezelési tájékoztatójával összhangban. A Partner az átadott személyes adatokat harmadik fél részére nem jogosult továbbadni, és azokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez és a panaszkezeléshez kapcsolódóan használhatja fel. A Partner a személyes adatokat marketing célból vagy a Fogyasztó kifejezett hozzájárulása nélküli egyéb célra nem használhatja fel. Jelen pontban foglaltak megsértése a szerződés lényeges feltételének megsértését jelent.

21.2. Felek megállapodnak abban, hogy az adatok átadását követően a Partner az átadott adatok tekintetében önálló adatkezelőként jár el, és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően köteles eljárni. A Szolgáltató az átadott adatok Partner általi kezeléséért felelősséget nem vállal.

21.3. A Szolgáltató, mint adatkezelő, a Partnerrel való szerződéses kapcsolat fenntartása és a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli a Partner kapcsolattartási adatait (pl. név, e-mail cím, telefonszám). Az adatokat papír alapon vagy elektronikus formában tárolja.

21.4. Amennyiben a Partner vagy annak megbízottjai megsértik az adatvédelmi jogszabályokat, és ebből a Szolgáltatónak bármilyen kára vagy hátránya keletkezik (ideértve, de nem kizárólagosan, a bírságokat, követeléseket, jogi költségeket, jó hírnév sérelem, üzleti lehetőségek elvesztése), úgy a Partner köteles a Szolgáltatót teljes körűen kártalanítani. A Partner köteles megfelelő biztosítást kötni az ilyen károk fedezésére.

21.5. A Szolgáltató a szerződés teljesítése érdekében átadhatja a Fogasztó és a Partner adatait a megrendelt szolgáltatás teljesítésével megbízott harmadik személyeknek (futároknak).

22. Üzleti Titok

22.1. A Felek a szerződés teljesítése során birtokukba jutott, egymásnak átadott vagy egyéb módon megismert minden olyan üzletileg érzékeny információt, beleértve, de nem kizárólagosan a szellemi termékeket, know-how-t, üzleti folyamatokat, ügyféllistákat, árképzési stratégiákat, kutatási eredményeket, valamint a szerződés szövegét és annak bármely részletét, üzleti titoknak minősítik. A Felek kötelesek az üzleti titkokat bizalmasan kezelni, és azokat harmadik személyekkel nem osztják meg. Az üzleti titok jogosulatlan felhasználása esetén a felelős fél köteles a másik felet kártalanítani.

22.2 A Felek kötelesek az üzleti titokra vonatkozóan az Üzleti Titok Védelméről szóló 2018. évi LIV. törvénnyel összhangban eljárni. A Felek kötelesek az üzleti titkot írásban és szóban egyaránt titokban tartani, azt harmadik személyekkel nem közölni, és az üzleti titok védelmére az Üvtv.-ben foglalt intézkedéseket megtenni. Az üzleti titok megsértése esetén a felelős fél köteles a másik felet kártalanítani.

22.3. A jelen Szerződésben szabályozott titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül, a jelen Szerződés megszűnésétől függetlenül fennáll.

23. Egyéb rendelkezések

23.1. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során hűségesen együttműködni, és egymást minden, a szerződés teljesítéséhez szükséges információról tájékoztatni. A felek közötti kapcsolattartás elsődleges csatornája a Szolgáltató által megadott elektronikus levelezési cím és az Admin Portál. A Partner köteles a Szolgáltató kéréseire 2 munkanapon belül írásban válaszolni. A Felek között zajló kommunikáció során a kölcsönös tisztelet elve érvényesül. A Szolgáltató alkalmazottaival szembeni tiszteletlenség, valamint a szerződésben foglalt együttműködési kötelezettségek megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

23.2. A Felek közötti értesítések és tájékoztatások kizárólag írásban, személyesen átadva, ajánlott levélben vagy elektronikus levélben, a szerződésben meghatározott elektronikus

levelezési címre történő megküldéssel tekintendő érvényesnek. Az elektronikus levél kézbesítésének napja tekintendő az értesítés kézbesítésének napjának. A Felek kötelesek a szerződésben megadott elérhetőségeiket folyamatosan naprakészen tartani.

23.3. A Partner teljes mértékben felelős minden olyan kárért, amely a Szolgáltatót a Partner gondatlan vagy szándékos magatartása miatt éri. Ez magában foglalja az összes közvetlen és közvetett kárt, valamint az esetlegesen felmerülő jogi költségeket is. A Szolgáltató kizárólag a saját, szerződésszerű teljesítését akadályozó hibájáért felelős. Amennyiben a Szolgáltató hibájából a Rendelés nem kerül teljesítésre, köteles a Fogyasztót erről tájékoztatni és megfelelően kárpótolni, azonban a Partner bevételkiesésre nem tarthat igényt.

23.4. A Szerződésből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő bármilyen vita esetén a Felek elsősorban tárgyalásos úton kívánják rendezni a nézeteltéréseket. A tárgyalások írásban vagy személyesen, az érintett Fél székhelyén vagy telephelyén folytathatók. Amennyiben a tárgyalások az érdemi vita megindításától számított 30 napon belül nem vezetnek eredményre, a Felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak. Járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyben a Felek a Csongrád-Csanád Vármegyei Bíróság kizárólagos illetékességét kikötik. A vitát a magyar jog szabályai szerint kell elbírálni.