

## Adatkezelési tájékoztató

a visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos személyes adatkezeléséhez

Jelen tájékoztató célja, hogy CLAP HUNGARY Kft. visszaélés-bejelentési rendszerrel érintett természetes személyek tájékoztatást kapjanak az őket érintő adatkezelésről. A tájékoztatási kötelezettségről az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) 13. cikke, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 16. §-a rendelkezik.

### 1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő neve: CLAP HUNGARY Kft.

Székhely: 6600 Szentes, Szarvasi út 10.

Képviseli: Tonomár Zoltán ügyvezető

Postacím: 6600 Szentes, Szarvasi út 10.

E-mail: [info@clapngo.hu](mailto:info@clapngo.hu)

Telefon: +36 1 451 8060

### 2. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A kezelt adatok köre: bejelentő természetes személy teljes neve, telefonszáma, e-mail címe, a bejelentésben érintett természetes személy teljes neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe, illetve annak a természetes személynek a teljes neve, telefonszáma, e-mail címe, akinek érdemi információja van a bejelentéssel kapcsolatban.

Az érintettek köre: a CLAP HUNGARY Kft visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tevő természetes személy, a bejelentésben érintett természetes személy, illetve az a természetes személy, akinek érdemi információja van a bejelentéssel kapcsolatban.

Az adatkezelés célja: A visszaélés kivizsgálása, a visszaélések orvoslása, az érintett természetes személyek tájékoztatása, kapcsolattartás.

### 3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján – jogi kötelezettség teljesítése - alapul. A bejelentést a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések

bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében az adatkezelő köteles kivizsgálni és kezelni.

#### **4. A személyes adatok kezelésének időtartama**

A CLAP HUNGARY Kft. fent nevezett adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig - a visszaélések kivizsgálásáig, orvoslásáig, illetve az ezzel kapcsolatos igények érvényesítéséig - kezeli.

#### **5. Az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezményei:**

A visszaélés kivizsgálása, a kapcsolattartás, a tájékoztatás megnehezül, esetleg meghiúsul.

#### **6. Adatok megismerése, adattovábbítás**

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben osztják meg.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni. Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbításra nem kerül sor.

#### **7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Az adatkezelő a beérkezett kérelmet a jogszabályi határidőt figyelembe véve a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. Előfordulhat, hogy a kérelem összetettsége okán, illetve a folyamatban lévő kérelmek számára figyelemmel, vagy egyéb, az adatkezelő által megindokolt esetben az adatkezelő a kérelem elbírálásának határidejét további 2 hónappal meghosszabbítja, azonban a meghosszabbítás tényéről, valamint az okairól az érintettet az adatkezelőnek előzetesen tájékoztatnia kell.

Az adatkezelő által kijelölt kapcsolattartó:

név: Tonomár Zoltán

elérhetőség: +36 1 451 8060

Az adatkezelő telefonon keresztül legfeljebb általános tájékoztatást tud adni az érintettek számára, az érintett bármely jogának gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatát (így például az adatairól való tájékoztatást) csak írásban (elektronikus úton vagy postai úton) fogadhatja el.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton az adatkezelő - 6600 Szentes, Szarvasi út 10. címén,
- e-mail útján a [info@clapngo.hu](mailto:info@clapngo.hu) e-mail címen.

### A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

Ha az adatkezelő nagy mennyiségű információt kezel az érintettre vonatkozóan, kérheti az érintettet, hogy az információk közlését megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

Hozzáférési joga keretében az érintett egy alkalommal díjmentesen kérheti az adatkezelőtől személyes adatainak másolatát.

### A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek<sup>1</sup> esetén.

---

<sup>1</sup> ha az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés az alapelvekkel ellentétes, vagy célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, vagy törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja, - az adatok törlését jogszabály, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte.

### Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

### A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

### Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, profilalkotást az adatkezelési folyamata során.

### A hozzájárulás visszavonása

A fentiekén túlmenően a GDPR értelmében az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja. Az érintettnek a hozzájárulást visszavonó nyilatkozata az adott adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## **8. Az adatkezelés biztonsága**

Az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az adatkezelő „adatvédelmi incidens eljárásrend”-et tart hatályban.

A személyes adatokhoz az adatkezelő által meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá a munkavállalói. Az adatkezelő a belépéshez szükséges személyes adatokat, nyilatkozatokat papír alapon, elzárva tárolja.

## **9. Jogorvoslathoz való jog**

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) törvényszékhez fordulhat.

A törvényszékek felsorolása és elérhetősége az alábbi linken érhető el:

<http://birosag.hu/torvenyszekek>