

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

– a CLAP HUNGARY Kft. megrendelői részére –

Üdvözljük a CLAP HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6600 Szentés, Szarvasi út 10.; Cg.: 06-09-029955; adószám: 32648074-2-06; bejegyző cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága, képviseli: Tonomár Zoltán ügyvezető - a továbbiakban: CLAP HUNGARY Kft.) rendszerében. A CLAP HUNGARY Kft.-ről további adatokat talál a <https://clapngo.hu/> internetes oldalon.

A <https://clapngo.hu/> weboldal tárhelyszolgáltatójának adatai:

Cégnév: OVH HOSTING LIMITED - Registration number: 468585 – VAT number 9520632R
Székhely: OVH HOSTING LIMITED is a subsidiary of OVH Groupe SA, a company registered with the Lille company registry under the number 537 407 926 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

E-mail cím: support@corp.ovh.us

A szolgáltató a szerződött partner(ek) megbízásából a felhasználó(k) rendeléseit fogadja az applikáción keresztül, majd feldolgozza és továbbítja azokat a partner(ek) számára, valamint a megvásárolt termékeket kiszállítja a megrendelő(k) által megadott címre.

A megrendelő által a szolgáltató applikációjában leadott rendelés tekintetében a termékek adásvételére vonatkozó szerződés a megrendelő és a partner között jön létre (közvetített szerződés); a termékek házhozszállításával kapcsolatos szolgáltatási szerződés pedig a megrendelő és a szolgáltató között jön létre.

Kérjük, minden esetben ismerje meg az adott Partner saját szabályzatát, általános szerződési feltételeit is, amennyiben az elérhető a Partner oldalán! Amennyiben a jelen ÁSZF és a Partner ÁSZF-je között bármilyen ellentét állna fenn, úgy a termékek rendelésére és a házhozszállítására a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak és alkalmazandóak. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Partner általános szerződési feltételei alkalmazandóak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a regisztráció, illetve megrendelés során – jelölőnégyzet kipipálásával - a felhasználó kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF), továbbá az Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, elfogadja és azokat maradéktalanul betartja, valamint annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el, így kérjük, hogy azt regisztrációt, illetve a rendelést megelőzően figyelmesen olvassa ezen dokumentumokat végig. Javasoljuk, hogy az ÁSZF-et töltsse le a számítógépére, hogy azt mindig könnyedén elérhesse, amennyiben tanulmányozni kívánja.

Az Adatkezelés tájékoztatót itt találja:

<https://clapngo.hu/honlap-adatkezelesi-tajekoztatoja/>

A megrendelő és a CLAP HUNGARY Kft. közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a CLAP HUNGARY Kft. nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető, a rendelés tartalma azonban a megrendelőnek küldött visszaigazoló e-mail-ből rekonstruálható, illetve a rendelés adatai a megrendelő által megtekinthetők visszamenőleg is a „előzmények” menüpont alatt.

Ha a jelen ÁSZF-fel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a rendelés menetével, vagy a kiszállítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken: <https://clapngo.hu/kapcsolat/>

A jelen ÁSZF a szolgáltató és a megrendelő közötti jogviszonyra vonatkozik. Az ÁSZF e jogviszony általános szerződési feltételeit, illetve a Clap'nGo mobilalkalmazásban elérhető online vásárlási felület igénybevételének feltételeit határozza meg. Célja, hogy részletesen, és a felek számára áttekinthető és megnyugtató módon szabályozza a szolgáltató kereskedelmi szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, a szolgáltató és az applikáció működésével kapcsolatos lényeges tény. A jelen ÁSZF rendelkezéseit a megrendelő a szolgáltató felé leadott bármilyen megrendelés benyújtását megelőzően köteles tudomásul venni, és a felek szerződéses jogviszonyára alkalmazandónak kifejezetten elfogadnia, ennek megfelelően az ÁSZF-ben rögzített rendelkezések a felek szerződéses jogviszonyából eredő jogok és kötelezettségek tartalmára nézve a felekre kötelező erővel bírnak.

A CLAP HUNGARY Kft. felhívja a figyelmet, hogy a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan is módosítani. Éppen ezért a CLAP HUNGARY Kft. kéri, hogy amennyiben regisztrált felhasználó, úgy az egyes vásárlások előtt rendszeresen tekintse meg a hatályos ÁSZF-et. Az általános szerződési feltételek módosításáról szóló értesítéseket a weboldalon és az applikációban tesszük közzé. Az esetleges változások során a vonatkozó jogszabályi előírásokat betartjuk. A CLAP HUNGARY Kft. által módosított ÁSZF a honlapon/applikációban történő közzététellel lép hatályba. Felek rögzítik, hogy a már létrejött szerződésekre ezen módosítások nem vonatkoznak, ezen ügyletek esetében a megrendelés elküldése időpontjában hatályos ÁSZF alkalmazandóak. Amennyiben az új/módosított ÁSZF tartalmával nem ért egyet, úgy kezdeményeznie kell a regisztráció törlését a weboldalon található elérhetőségek bármelyikén. Az új/módosított ÁSZF hatálybalépését követően a CLAP HUNGARY Kft. rendszer használatával az új/módosított ÁSZF-et elfogadja.

Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigál a szolgáltató, vagy olyan pontosításokat eszközöl, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Nem minősül ÁSZF módosításnak, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatásának területi elérhetőségét bővíti.

A jelen ÁSZF elfogadásával a felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az applikáció kínálatában szereplő termékeknel megjelenített képek pusztán illusztrációul szolgálnak, minden

esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. Az applikációban megjelentetett kép és termékleírás eltérése esetén a termékleírás tartalma az irányadó.

Az applikációban a termékek közötti böngészés, a termékek képi illusztrációjának és lényeges tulajdonságait leíró termékismertetőinek megismerése, valamint a közzétett nyilvános tartalmak böngészése és letöltése bárki számára regisztráció nélkül igénybe vehető, azonban ezen regisztrációhoz nem kötött felhasználásra is megfelelően alkalmazandók a jelen ÁSZF rendelkezései.

Jelen szerződés nyelve a magyar, amennyiben a jelen ÁSZF magyar és valamely idegen nyelvű változata között eltérés lenne, úgy vita esetén a magyar változat az irányadó.

Az ÁSZF-re a magyar jogszabályok irányadóak.

Ha a jelen ÁSZF-nek az egyes rendelkezései érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Ezek mindkét félre nézve továbbra is hatályban maradnak.

Amennyiben bármely személy nem tesz eleget a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak, és a CLAP HUNGARY Kft. nem teszi meg azonnal az ezzel kapcsolatos intézkedéseket, az semmiképpen sem értelmezhető úgy, hogy a CLAP HUNGARY Kft. lemondana bármilyen, a jelen szerződésből, jogszabályból vagy bírósági gyakorlatból fakadóan bármely őt megillető jogáról.

A CLAP HUNGARY Kft. nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex-szel.

1. Fogalmak

ÁSZF: A jelen Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató: a CLAP HUNGARY Kft. (székhely: 6600 Szentés, Szarvasi út 10., cégjegyzékszám: 06-09-029955, adószám: 32648074-2-06)

Megrendelő/felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki az applikáció használatával a szolgáltatótól, illetve a szolgáltatón keresztül a partnertől az applikációban megjelenített termékeket megvásárolja, illetve az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokat megrendeli, vagy ennek érdekében regisztrál

Felek: szolgáltató és megrendelő/felhasználó együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Termék: minden olyan, a szolgáltató partnere által eladásra kínált ingó dolog/áru, amelyet a megrendelő a szolgáltató applikációjában megvásárolhat, vagy amelyre vonatkozóan a rendelését leadhatja.

DRS: belföldön forgalomba hozott kötelező visszaváltási díjas termékek visszaváltási rendszere

Rendszerhasználati díj (platformdíj): a rendelés leadásához kapcsolódó, a szolgáltató által meghatározott, fix összegű díj.

Applikáció: A szolgáltató által üzemeltetett Clap'nGo elnevezésű online rendelés-közvetítő mobilapplikáció, amely a szerződött partnerek listáját, illetve az általuk megvételre kínált termékeket tartalmazza és amelyen keresztül a megrendelő leadhatja a rendeléseit.

Weboldal: a <https://clapngo.hu/> weboldal

Kosár: a megrendelő által megvásárlásra kiválasztott termékeket tartalmazó lista

Kupon: olyan ingyenesen biztosított elektronikusan megjelenő utalvány, amely a kiszállítás szolgáltatás során díj-kedvezményt biztosít a kuponhasználónak.

Szerződés: a szolgáltató és a tőle/partnerétől terméket/szolgáltatást az applikáción keresztül megrendelő megrendelő/felhasználó között a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre, *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet* rendelkezéseinek megfelelően

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Rendelés: a megrendelőnek az applikációban kiválasztott termék/szolgáltatás megrendelésére irányuló szándéka

Átutalás: valamely termék és/vagy szolgáltatás a szolgáltató általi szolgáltatásából eredményezett összeg bevétele vagy visszatérítése fizetési szolgáltatón keresztül

Saját fiók: az applikációban történő regisztrációval és a regisztráció során szükséges adatok megadásával létrehozható olyan fiók, amely eltárolja a megrendelő/felhasználó által megadott személyes adatokat, így az a későbbi vásárlásokhoz a felhasználónév és jelszó megadásával újra előhívható

Partner: olyan – vállalkozásnak minősülő - jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, amely üzletszerű gazdasági tevékenysége körében kínálja megvételre a termékeit a szolgáltató közvetítésével (pl.: éttermek, kereskedelmi egységek)

Futár: az applikációban megrendelt termékek kiszállítását végző személy. A szolgáltató jelenleg csak Csongrád-Csanád vármegye területére vállal kiszállítást.

2. A szolgáltatás igénybevételének lépései:

- **Regisztráció, saját fiók létrehozása**

A szolgáltató applikációjában valamennyi 18. életévét betöltött természetes személy regisztrálhat. A felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte. Továbbá minden olyan jogi személy regisztrálhat az applikáción keresztül, amely az adott ország jogi szabályozása értelmében rendelkezik a működéshez szükséges engedélyekkel és felhatalmazásokkal, illetve nem áll fizetéseképtelenségi vagy jogutód nélküli megszűnést eredményező eljárás alatt.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató saját belátása szerint dönt a regisztráció iránti kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról. A szolgáltató a döntését nem köteles indokolni és az abból fakadóan a felhasználónál keletkező semminemű kár vagy elmaradt vagyoni előny megtérítéséért felelősséget nem vállal. A szolgáltató különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben utasítja el a regisztrációs kérelmeket:

- nem valós cégszűnet
- helytelenül kitöltött regisztrációs kérelem
- elutasított regisztrációs kérelem változatlan formában történő ismételt benyújtása

A regisztráció az applikáción keresztül való rendelés feltétele.

Applikációban történő regisztráció létrehozásához az applikáció ingyenes letöltése szükséges, amely megtalálható az App Store-on, Google Play Áruházban áruházakban egyaránt.

Kizárólag saját, valós adatokkal lehet regisztrálni, más nevében történő regisztráció tilos.

Amennyiben külső szolgáltatón keresztül történik a regisztráció, kérjük, minden esetben ismerkedjen meg az adott szolgáltató saját szabályzatával, feltételeivel is.

A regisztráció során szükséges megadni a rendszer által kötelezően megadandónak előírt adatokat (keresztnev, vezetéknev, e-mail cím, jelszó, születési dátum, telefonszám, számlázási adatok). A nem megadása opcionális, azt a felhasználó saját döntése alapján adhatja meg. Ezen adatok megadása nélkül a regisztráció iránti kérelem kitöltése érvényesen nem fejezhető be. A regisztrációhoz szállítási cím megadása nem szükséges, azt elegendő az adott rendelés leadása során megadni. Bizonyos termékek értékesítésekor kérhetjük személyazonosságának vagy életkorának igazolását. Adatainak védelme érdekében biztosítjuk, hogy azokat kizárólag az Adatkezelési

tájékoztatónkban foglaltak szerint kezeljük. A sikeres regisztrációhoz szükséges a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató tartalmának megismerése és elfogadása.

A felhasználó által megadott telefonszámra — a rendszer egy 6 (hat) jegyű megerősítő kódot küld SMS-ben, amelynek megadásával a regisztráció véglegesíthető. Téves beütés esetén a felhasználó új kódot kap. Egy telefonszámhoz csak egy fiók tartozhat, felhasználó azonban bármikor jogosult a fiókhoz tartozó telefonszámot a profil menüpontban, vagy a rendelés összegző oldalon a rendelés leadása előtt megváltoztatni. Telefonszám módosítása esetén szükséges az új telefonszámot az applikációban megerősíteni.

A regisztráció sikeres befejezésével a rendszer automatikusan belépteti az applikációba.

Regisztrációt követően a felhasználónak a továbbiakban bármikor lehetősége van bejelentkezni az applikációba, amelyhez szükséges megadnia belépési azonosítóját (e-mail cím és jelszó), majd szükséges megnyomnia a „Bejelentkezés” gombot.

A saját fiók nem átruházható és nem engedélyezhető tovább. Későbbiekben a saját fiókjába bejelentkezve, a „profil szerkesztése” menüpontban jobb felső sarokban található „fiók törlése” opció választásával bármikor törölheti fiókját.

- **Rendelés menete**

A vásárlás az applikáción keresztül történhet. A termékek/szolgáltatások kapcsán feltüntetett árak és más tájékoztatások nem minősülnek ajánlattételnek, csupán felhívás ajánlattételre. Az ajánlatot jelen szerződés szerint a fogyasztó teszi, amennyiben jelzi vételi, megrendelési szándékát a szolgáltató felé. A szerződés létrejötté az a pillanat, amikor fogyasztó ajánlatát a szolgáltató visszaigazolja.

A megrendelő által a partner termékeinek megrendelésével összefüggésben teljesített valamennyi kifizetését a szolgáltató a partner nevében és javára szedi be. Jelen pont nem vonatkozik a megrendelés kiszállításáért, valamint a rendszer használatával kapcsolatosan fizetendő díjra.

A szolgáltató jogosult a megrendelő felé a házhozszállítási szolgáltatásokkal kapcsolatban díjat meghatározni (szállítási díj), amelyet a megrendelő a szolgáltató javára köteles megfizetni.

A szolgáltató az egyes sikeresen leadott rendelésekhez kapcsolódóan díjat számíthat fel a megrendelő felé (rendszerhasználati díj). A konkrétan fizetendő rendszerhasználati díjról a megrendelő az első termék kosárba helyezését követően tájékozódhat a kosár felületen. A rendszerhasználati díj mértékét a szolgáltató jogosult meghatározni.

Felhasználó módosíthatja a megjelenítések sorrendjét befolyásoló fő paramétereket (például szállítási idő vagy távolság szerinti rendezés), a módosítási lehetőségekre vonatkozó beállításokat a felhasználó az applikációban találja.

A partnerek applikációban való megjelenésének sorrendjét az alábbi szempontok befolyásolják – melyeket minden esetben külön jelöléssel lát el a szolgáltató - :

- fizetett kiemelés vagy
- új partner státusz

Felhasználó bármelyik, applikációban elérhető partnert választhatja. A partnerek applikációban történő elérhetősége (nyitvatartása) partnerenként változhat. Az adott partnerhez feltüntetett nyitvatartási idő tájékoztató jellegű, a partnerek és a szolgáltató fenntartják a partnerek elérhetőségének változtatásának jogát. A partner applikációban feltüntetett elérhetősége eltérhet az adott egység nem online értékesítési csatornáin (kereskedelmi egységében folytatott kiskereskedelmi tevékenysége során), a partner saját online értékesítési csatornáin, vagy más rendelés közvetítő oldalon alkalmazott nyitvatartási idejétől.

A vásárláshoz az applikációban „főoldal” menüpontban elérhető éttermek/boltok termékei közül a felhasználó kiválasztja az ott feltüntetett termékek közül azt, vagy azokat, amelyeket meg kíván vásárolni. A termékek alatt található „kosárba rakás” feliratú gomb megnyomásával az adott termék a kosárhoz adható. A megrendelendő termék mennyisége növelhető a „+” jel segítségével, a „-” jel segítségével csökkenthető. Egyes termékek esetében opcionálisan megadható a „méret”, „öntet”, „extra feltét”, stb. a legördülő menüsávokban. A megrendeléshez kérés is írható a felhasználó által.

Minden fogyasztásra kész vagy koncentrátum italtermék, melynek csomagolása műanyag, fém vagy üveg alapanyagú és 0,1 - 3 literig terjedő űrtartalommal bír, kötelezően visszaváltási díjas terméknek minősül. A megrendelő a kötelezően visszaváltási díjas termék után 50 forint visszaváltási díjat fizet, mely díj automatikusan hozzáadódik a kosárba tett kötelezően visszaváltási díjas termék árához (DRS díj). A kötelezően visszaváltási díjas termékek visszaszállításáról, kezeléséről bővebb információt az alábbi oldalon találhat: <https://repoint.hu/hu/fogyasztoi-visszavaltas>

A szállítási költség a felvételi és kiszállítási cím irányítószám mátrix alapján kerül kiszámolásra.

A megrendelés leadásáig a felhasználónak a rendelési folyamat bármely szakaszában lehetősége van kijavítani az esetleges adatbeviteli hibákat.

A kosárban látható a partner, illetve a termék megnevezése, a mennyiség, illetve a termék(bruttó) ára.

A felhasználó ezen tevékenysége a felhasználót még semmilyen jognyilatkozat megtételére nem kötelezi, továbbá a felhasználó e tevékenységével a vásárlásra semmilyen kötelezettséget nem vállal, a honlapot bármikor, mindenfajta következmény nélkül elhagyhatja, és a tevékenységet tetszése szerint, bármilyen időpontban újratekintheti. A honlapon működő kosárba tett termékeket a felhasználó nem köteles megvásárolni, a termékek listájának, illetve a kosár tartalmának összeállítása nem minősül szerződéses ajánlatnak, vagy ajánlattételi felhívásnak. A kosár tartalma az erre szolgáló ikonnal megtekinthető, illetve módosítható, törölhető.

A megrendelőt – miután meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt termékekkel - a „fizetés folytatása” gomb megnyomásával egy - partnerekenkénti - összegző oldalra irányítja a rendszer, ahol megadhatja a szállításhoz szükséges adatokat, illetve kiválaszthatja a kívánt fizetési módot. Amennyiben rendelkezik kuponnal, az ezzel kapcsolatos kedvezményét is itt tudja érvényesíteni.

A rendelés leadásának előfeltétele a kiszállítási cím megadása. A felhasználó a főoldalra belépve választhat, hogy a helymeghatározás ikonra kattintva a felugró ablakon engedélyezi a Google helymeghatározási szolgáltatásait, amely esetben a felhasználó aktuális pozíciója automatikusan betöltődik, vagy a felhasználónak lehetősége van kiszállítási címet a korábban mentett címek közül kiválasztani, vagy új címet felvinni. Google helymeghatározási szolgáltatás használata esetén felhasználó köteles az automatikusan betöltődött címet ellenőrizni. Szolgáltató a Google helymeghatározási szolgáltatásainak megfelelő működésével, a helymeghatározás pontatlanságával kapcsolatos károkért semmiféle felelősséget nem vállal. Az applikáció a kiszállítási cím választásánál az utoljára használt, mentett kiszállítási címet ajánlja fel elsődlegesen. Applikáció használata esetén a Google helymeghatározási szolgáltatásainak engedélyezése esetén az aktuális helyadatai automatikusan betöltődnek, de lehetősége van új címet a cím beírásával, vagy a térképen a jelölő csúsztatásával kiválasztani.

A szolgáltató applikációján keresztül történő rendelés során nincs lehetőség arra, hogy a megrendelő az általa rendelt terméket a partner kereskedelmi egységének helyszínén fogyassza el, vagy ott személyesen vegye át.

Ezt követően a „rendelés leadás” gombra kattintva véglegesítheti rendelését. A megrendelés véglegesítése előtt célszerű ellenőrizni a megadott adatok pontosságát és a rendelés árát.

A „rendelés leadása” gomb megnyomásával a felhasználó számára fizetési kötelezettség keletkezik!

A partner határozza meg a minimális rendelési összeget. A minimális rendelési érték partnerekenként eltérhet. A minimális rendelési értékbe a rendszerhasználati díj, a kiszállítási díj és a borraló összege nem számít bele, így csak a termékek összértékét kell figyelembe venni. Kedvezményes ár esetén a kedvezmény mértéke a minimális rendelési értékbe nem számít bele. A felhasználó az applikációban feltüntetett minimális rendelési érték el nemérésekor is adhat le rendelést, amennyiben ez a funkció az adott partnernél elérhető.

A megrendelés megtétele – illetve a vételár esetleges kiegyenlítése – a felek között a megrendelt termékek megvásárlására irányuló szerződést önmagában még nem hozza létre, azonban az a megrendelő által tett szerződési ajánlatnak minősül, amely ajánlathoz a megrendelő mindaddig kötve van (ajánlati kötöttség), ameddig a jelen ÁSZF szerint a szolgáltató a megrendelés elfogadásáról és visszaigazolásáról nyilatkozni köteles. A megrendelő által elküldött megrendelés megérkezését a szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 5 percen belül visszaigazolja a megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelő által a rendelés, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a partner megnevezését, a

megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail tájékoztatásként szolgál arra vonatkozóan, hogy a megrendelő megrendelése a szolgáltatóhoz beérkezett.

Amennyiben a megrendelő a visszaigazoló email-ben hibás adatot észlel, azt haladéktalanul köteles jelezni a szolgáltató felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A szolgáltató a visszaigazolásban köteles nyilatkozni arról, hogy a megrendelést elfogadja-e. A megrendelésben meghatározott termékek megvásárlására irányuló szerződés akkor és azzal jön létre a felek között, ha a szolgáltató a megrendelést ténylegesen elfogadja, és az elfogadást tartalmazó visszaigazolás email útján a megrendelőhöz megérkezik.

Amennyiben a szolgáltató a visszaigazolást 30 percen, de legfeljebb 1 órán belül nem közli a megrendelővel, a megrendelő ajánlati kötöttsége alól szabadul.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve a megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A szolgáltató a rendelés állapotáról (1. rendelés elfogadva, 2. rendelés feldolgozva, 3. rendelés szállítás alatt, 4. rendelés kiszállítva) az appon, illetve annak módosulása esetén e-mail-en tájékoztatja a megrendelőt.

A rendelés módosítására, visszavonására vagy törlésére – a jogszabályban meghatározott elállás eseteit kivéve – nincs mód a rendelés leadását követően.

- **Fizetés**

A szolgáltatónál a fizetés az alábbiak szerint lehetséges:

- bankkártyás fizetés az applikáción keresztül és a futárnál
- utánvétel / készpénzes fizetés a futárnak: a termék átvételét követően a futárnak kell a rendelés összegét átadni
- ApplePay-el
- GooglePay-el
- SZÉP kártyával online vagy a futárnál
- kuponnal: a rendelés leadásakor a kuponkód megadásával

Szolgáltató jogosult saját mérlegelési jogkörében bármikor további fizetési módot bevezetni vagy megszüntetni. Szolgáltató bármikor – így különösen technikai probléma, átmeneti működésképtelenség esetén - jogosult bármelyik fizetési mód alkalmazását felfüggeszteni időszakos jelleggel.

Az egyes elérhető fizetési módok partnerenként eltérhetnek. Az applikáción keresztül történő online fizetéssel a ClapPay rendszere segítségével lehet kiegyenlíteni. További információk: clappay.hu

A termékeknél feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák és forintban értendők. A megrendelés akkor tekintendő kifizetettnek, amikor vételár teljes egészében jóváírásra került a szolgáltató

bankszámláján, illetve amikor a kiszállításkor a futár részére a vételár készpénzben kifizetésre kerül.

A termék tulajdonjoga csak akkor száll át a megrendelőre, amikor a teljes árat kifizette.

A felhasználónak akkor van lehetősége a SZÉP kártyás fizetésre, ha a szolgáltató és a partner azt lehetővé teszi és az adott termék megfelel a SZÉP rendelet 5. §-ában meghatározott feltételeknek. A SZÉP-kártyás fizetésre az OTP Bank, MBH Bank által kibocsátott SZÉP-kártyával, a SZÉP-kártya vendéglátás zsebébe feltöltött egyenleg felhasználásával van lehetőség. A SZÉP-kártyás fizetés igénybevétele során a rendelés lemondásakor a szolgáltató a SZÉP kártya szolgáltató felé igazolja a rendelés lemondását és a levont összeget visszahelyezteteti SZÉP kártya kibocsátó bankon keresztül. Rendelés visszavonása vagy rendelés törlése esetén a szolgáltató legkésőbb 8 (nyolc) munkanapon belül jelzi a fizetési szolgáltató, vagy a SZÉP kártya kibocsátó bankok részére a bankkártyás fizetés visszautalására, vagy a SZÉP kártyával elutalt összeg SZÉP kártyájára történő visszahelyeztetésére vonatkozó igényt. A felhasználó tudomásul veszi, hogy online fizetett összeg felhasználó számlájára történő visszaérkezésének időpontja függ a felhasználó bankszámláját, vagy SZÉP kártya számláját kezelő pénzintézettől, figyelembe véve a banki nyitvatartást is. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az összeg zárolása, levonása esetén a zárolt vagy levont összeg az adott pénzintézet mindenkor hirdetménye szerinti időtartamot követően szabadul fel, ezért a szolgáltató felelősséget nem vállal.

Amennyiben a megrendelő a készpénzes fizetés módot választotta, a megrendelő felelőssége, hogy a rendelés megfelelő és pontos ellenértékével a szállítás időpontjában rendelkezzen. A futár nem minden esetben rendelkezik megfelelő váltópénzzel, így adott esetben a rendelés átadása megtagadható.

- **Szállítás**

A termékek kiszállítását a szolgáltató futárjai végzik. A szolgáltató jelenleg Csongrád-Csanád vármegye területére vállal kiszállítást.

A partner mellett feltüntetett elkészítési idő becsült adat, az tájékoztató jellegű. A szolgáltató törekszik a várható kiszállítási idő minél pontosabb kalkulációjára és kijelzésére, azonban tekintettel arra, hogy a kiszállítási időt több, a partnertől, vagy a szolgáltatótól független külső körülmény (ideértve különösen, de nem kizárólag: forgalmi dugó, partnernek, vagy szolgáltatónak fel nem róható technikai probléma, időjárási körülmény) befolyásolja, így szolgáltatót a kijelzett kiszállítási időtől eltérő esetleges korábbi, vagy késedelmes kiszállításából eredően semmilyen felelősség nem terheli és kártérítésre nem kötelezhető.

Kérjük olyan szállítási címet adjon meg, ahol a rendelés átvétele időpontjában tartózkodik valaki, valamint kérjük amennyiben céghez/irodába kéri a kiszállítást, azt a megjegyzéseknél egyértelműen jelezze. A megrendelő hibájából sikertelen kiszállítás esetén a rendelés díja, az adott borraivaló és a rendszerhasználati díj, stb. a felhasználó részére nem visszatérítendő, illetve a megrendelő hibájából szükségessé váló újabb házhoz szállítás költségei a megrendelőt terhelik.

Sikertelen kiszállításnak minősül például a téves cím megadása a megrendelő által/ a megrendelő nem található a megjelölt címen, és a szolgáltató telefonos hívására sem reagál/ a megrendelő téves rendelést ad le, és az elállás nem lehetséges/ az ellenérték teljesítése meghiúsul a megrendelő hibájából.

Olyan esetekben, amelyekben a belépés biztonsági ellenőrzéshez kötött (pl. raktárházak, irodaházak), a szolgáltató a kiszállítást ellenkező megállapodás hiányában a főbejáratig vállalja.

Ha átvételkor a terméken bármilyen sérülést észlel, kérjük, ezt jelezze a futárnak, a terméket pedig ne vegye át és kérje jegyzőkönyv felvételét!

Amennyiben a szolgáltató a megrendelést a partner mellett jelzett szállítási időn belül, rajta kívül álló okból nem tudja teljesíteni, akkor ezt SMS-ben/telefonon jelzi. Ha a későbbi szállítási időpont nem megfelelő, lehetőség van a megrendeléstől való elállásra. Ebben az esetben az esetlegesen fizetett teljes vételárat a szolgáltató visszautalja arra a bankszámlaszámra, ahonnan a fizetés történt.

- **Számlázás**

Szállítási és kényelmi díj számlázása: A szállítási díjról és a kényelmi díjról a partner állít ki számlát vagy adóügyi bizonylatot a megrendelő részére. A számlát a fizetés teljesítése után a megrendelő az általa megadott e-mail címre elektronikus formában kapja meg, vagy papír alapú számlát/nyugtát a csomag átvételekor. A partner a 2007. évi CXXVII. törvény 175. § szerinti elektronikus számlát alkalmazhat. A számla kiállítását követően e-mailben küldjük el azt a linket, amelyen a számla elérhető. A szolgáltató nem felel a megrendelő által hibásan megadott e-mail címre történő kézbesítésért, számlázásért.

A kiszállított termékek számlázása: A kiszállított termékekről, valamint a szállítási és kényelmi díjról a partner állít ki adóügyi bizonylatot vagy számlát a megrendelő részére. Ezt a partner az alábbi módokon biztosítja:

- papír alapú számla vagy nyugta formájában a csomag átvételekor, vagy
- elektronikus számla formájában, amelyet az ügyfél által megadott e-mail címre küldenek meg.

A szolgáltató nem vállal felelősséget a partner által kiállított számla vagy adóügyi bizonylat tartalmáért, továbbá annak kézbesítéséért, legyen az papíralapú vagy elektronikus. A megrendelő köteles közvetlenül a partnerrel egyeztetni a számla tartalmával kapcsolatos bármely kérdés vagy probléma esetén.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a regisztrációkor/rendeléskor megadott számlázási adatok alapján történik a számla kiállítása. Amennyiben a fenti adatokat a megrendelő módosítani szeretné, azt megteheti a rendelés előtt a fiókjába belépve.

3. **Kedvezmények**

- kupon

A kupon a kiszállítási szolgáltatás kapcsán díj-kedvezményt biztosít a kuponhasználónak. Bizonyos esetekben a kuponkód a termék(ek) vételárából is kedvezményt adhat, a kuponon feltüntetett forintösszeg vagy százalék mértékéig. A kupon kizárólag a szolgáltató applikációjában történő megrendelés esetén használható fel, és a felhasználás pontos feltételeit – így például, hogy mely termékekre, szolgáltatásokra, milyen összegben vagy arányban érvényes – a kuponhoz tartozó leírás, illetve az adott akció részletei határozzák meg.

A kuponkód elérhető a Clap'ngo alkalmazás banner felületén, illetve a Clap'ngo közösségi média csatornáin. A kuponkód az akció időtartama alatt használható fel, az érvényesítést a megrendelés folyamatában kell jelezni. Amennyiben a megrendelő kuponnal szeretné a kiszállítási díj vagy a termék(ek) vételárának egy részét, vagy egészét teljesíteni, a megrendelés összegző oldalán a „kupon” mezőbe be kell írnia az aktuális kuponkódot. A kuponkód sikeres beváltását követően a kosár összesítőben láthatja a levont kedvezmény értékét. A megrendelés véglegesítése során fel nem használt kupon utólag nem érvényesíthető.

A megrendelő maximum napi egy kuponkódot, kizárólag egy alkalommal használhat fel. Az online kupon nem váltható át pénzre, nem adható vissza belőle pénz, vagyis, ha a kedvezmény mértéke meghaladja a szállítási díjat vagy a termék(ek) vételárát, akkor a kupon teljes egészében elhasználnak tekintendő, és más kedvezménnyel nem összevonható. A kuponkód érvényességi ideje a Clap'ngo alkalmazás banner felületén, illetve a Clap'ngo közösségi média csatornáin feltüntetésre kerül, a lejárt (érvényességi időn túli) kupon nem használható fel, az érvényességi idő vagy akció időtartam lejártát követően kedvezmény vagy visszatérítés semmilyen formában nem igényelhető.

Amennyiben a megrendelés összege visszatérítésre kerül, a kuponnal beváltott összeg nem visszatéríthető és nem cserélhető új kuponra.

A szolgáltató kizár minden felelősséget a kupon elfogadására, a kuponnal igénybe vehető szolgáltatásra, a kupon jogosulatlan felhasználására vonatkozóan, továbbá jogosult bármely meghirdetett akció részleteit, feltételeit, érvényességét indokolt esetben egyoldalúan módosítani, a felhasználók egyidejű tájékoztatása mellett.

4. **A fogyasztót megillető elállási jog**

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3) pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az árunak,

ab) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A fogyasztó az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, telefonon a +36 1 4518060 számon) vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja, melyet köteles eljuttatni postán, vagy e-mail útján az alábbi címre:

CLAP HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság
6600 Szentes, Szarvasi út 10.
info@clapngo.hu

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni a <https://clapngo.hu/kapcsolat/> oldalon megadott levelezési címre, illetve a szolgáltatónak vagy a szolgáltató által az áru átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az árut a határidő lejárta előtt elküldi.

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. A szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a szolgáltatót felelősség nem terheli.

A szolgáltató mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvétellel feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

Ha a fogyasztó nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni.

A szolgáltató kifejezetten felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a. a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a szolgáltató maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b. olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- e. olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f. olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- g. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Gyógyszer rendelése esetén a megrendelő kizárólag akkor gyakorolhatja az elállási jogát, ha a Gyógyszertár a megrendelőnek tévesen szolgáltatotta ki a gyógyszert, nem megfelelő minőségben történt kiadás esetén (pl. lejárt felhasználhatósági idejű gyógyszer), vagy ha a megrendelt gyógyszert az NNGYK visszahívta. A gyógyszertár érdekkörében felmerült okból tévesen, vagy a nem megfelelő minőségben kiszolgáltatót gyógyszer - a számlán szereplő térítési díjának vagy árának visszafizetése mellett - a kiadást követő 5. nap nyitvatartásának végéig köteles a gyógyszertár – a szolgáltatón keresztül – visszavenni.

5. A felelősség kizárása

A felhasználó felel a regisztráció során közölt adatok valóságáért és pontosságáért. A felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatok valótlanságából és pontatlanságából eredő károkért kizárólag a felhasználó tartozik felelősséggel. A felhasználó köteles a regisztrációt követően az adataiban bekövetkezett változásról – a változástól számított 8 napon belül – a szolgáltatót tájékoztatni és/vagy a regisztráció során rögzített adatait megfelelően módosítani.

A felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó által megadott e-mail cím és telefonszám működőképes legyen. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a szolgáltatót nem terheli felelősség. A szolgáltató kizárja a felelősségét a kiszállítási késedelemért, rossz címre történő kiszállításért, illetve bármely más hibáért, ha a felhasználó által rossz vagy pontatlan adatot (így különösen, de nem kizárólagosan a szállítási cím vagy telefonszám tekintetében) adott meg.

A felhasználó teljes felelősséggel tartozik a fiókjából történt ügyletekért. A felhasználó a fiókja adatait (e-mail cím, jelszó, stb.) nem adhatja ki harmadik félnek, és nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, illetve nem kísérheti meg más hozzáféréseinek használatát. A felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni a szolgáltatót, ha azt feltételezi, hogy jelszavával harmadik személy(ek) visszaél(nek) vagy ahhoz hozzájutott(ak). Ha megalapozott a felhasználó ezen feltételezése, a szolgáltató jogosult a felhasználó fiókját zárolni és ezzel egyidejűleg a felhasználót kérni, hogy változtassa meg a jelszavát. A szolgáltató nem felelős a felhasználóval szemben olyan kárért, amely annak eredményeként merült fel, hogy a felhasználó a jelszavát elfeledte, felfedte vagy azzal akár a felhasználó, akár harmadik fél visszaélt.

Az online fizetések esetében a szolgáltató nem felelős a megrendelő által fizetendő semmilyen egyéb pótköltség vonatkozásában, ideértve, de nem kizárólag, a megrendelő kártyakibocsátó bankja által alkalmazott valutaváltási díjakat is.

Amennyiben a szolgáltató a rendelést nem tudja teljesíteni, illetve amennyiben a teljesítés a szolgáltató hibájából hiúsul meg, ennek tényét az észlelést követően haladéktalanul köteles jelezni a megrendelő részére, egyúttal elállni a szerződéstől és intézkedni a rendeléssel egyidejűleg a megrendelő által a szolgáltató részére kifizetett díjak és költségek visszautalásáról. A szolgáltató a jelen pontban rögzített összegek visszafizetésén túl minden, a megrendelőnél vagy harmadik személynél felmerülő, a szerződéstől való elállásból/hibás/késedelmes teljesítésből eredő felelősségét és az ebből eredő kár megfizetését kizárja.

Szolgáltató nem felel azért, ha a felhasználó nem megfelelő terméket rendel vagy téves rendelést ad le és ebből eredően a felhasználónak kára keletkezik.

A szolgáltató nem felelős a partnerei által biztosított tartalmakért, vagy tájékoztatásaikért, vagy az olyan károkért, amelyek az azokra történő hagyatkozás eredményeként merültek fel. A szolgáltató nem szavatolja a partnerei termékei elérhetőségét, minőségét vagy megfelelőségét. Az esetleges szavatossági igényt az adott partner felé kell jelezni.

Az applikációban megjelenített termékek alatt találhatóak a termékre vonatkozó információk (pl. allergének, termékjellemzők, felhasználás, stb.) A megrendelő köteles ezt a tájékoztatást minden esetben elolvasni. Ugyanakkor ezen adatok feltüntetése a partner felelőssége, szolgáltató nem felel ezen adatok teljességéért, valóságáért, jogszerűségéért, illetve a tájékoztatás elmaradásáért.

Abban az esetben, ha a megrendelő nem fogyasztja el a terméket a termék átvételét követően haladéktalanul, a megrendelt termék minőségére, állagára és fogyaszthatóságra nézve a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A felhasználó köteles betartani minden szabályt és rendelkezést az applikáció használata során, beleértve az alkohol tartalmú italok rendelésére vonatkozó szabályokat is. A megrendelő csak akkor adhat le alkoholos termékeket tartalmazó megrendelést, ha elmúlt 18 éves. Az alkohol tartalmú ital kosárba helyezése előtt a szolgáltató a felhasználót életkorával kapcsolatos nyilatkozatra hívja fel. Amennyiben a felhasználó nem nyilatkozik életkoráról, úgy nem lesz jogosult az alkoholos termék megrendelésére. Alkohol tartalmú ital felhasználó részére történő kiszállítása megtagadható abban az esetben, ha kétség merül fel arra vonatkozóan, hogy a megrendelő a 18. életévét betöltötte-e, és a felhasználó nem igazolja életkorát érvényes fényképes igazolvánnyal a futár részére. Ebben az esetben a szolgáltató a szerződést az alkoholos termék vonatkozásában felmondja, és az alkoholos termékek vételárát, amennyiben azt az áru átadása előtt kifizette a megrendelő, haladéktalanul visszatéríti a megrendelőnek.

A szolgáltató a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja a felelősségét az olyan hibákkal, szolgáltatás-kimaradásokkal és műszaki problémákkal kapcsolatban, amelyek a weboldal/applikáció használata közben felmerülhetnek. A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó elfogadja, hogy azokat kizárólag a saját kockázatára használja, valamint elfogadja, hogy a szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, továbbá nem felel, ha az internetkapcsolat minősége, hibája, megszakadása miatt a szolgáltatása kimarad, akadozik, vagy amennyiben a szolgáltató oldala karbantartás vagy technikai probléma miatt alkalmanként nem elérhető.

A szolgáltató kizár minden felelősséget a felhasználó által tanúsított magatartásokért, a felhasználót köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatás használata során, harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat közvetlenül vagy közvetett módon ne sértse. Saját magatartásáért a felhasználó felel. A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben többször, vagy jelentősen megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, a szolgáltató jogosult egyoldalúan ideiglenesen, vagy véglegesen zárolni/törölni felhasználó fiókját.

A szolgáltató nem felelős az weboldalon/applikációban harmadik fél által létrehozott linkeken keresztül közzétett tartalmakért.

Szolgáltató szerződésszegés esetén a felhasználóval szemben kizárólag az előrelátható kárért felel. A kár előrelátható, amennyiben egyértelmű következménye a szolgáltató által tanúsított magatartásnak. Az előreláthatóságnak a szerződéskötéskor kell fennállnia.

Az Internet globális jellege miatt a felhasználó elfogadja, hogy az applikáció használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben az applikáció használatával összefüggő bármely tevékenység a felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a felhasználót terheli a felelősség.

A szolgáltatók a kötelező jogszabályi előírásokon és a jelen ÁSZF rendelkezésein túl semmilyen további jótállást, szavatosságot nem vállal a megrendelt termékre.

6. A szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

A termékekhez fűződő valamennyi alkotói jog a szolgáltató és/vagy partnerei tulajdonát képezi.

A weboldalon/applikációban elhelyezett valamennyi tartalom (különösen az ott található szövegek, ábrák, képek) a szolgáltató vagy partnerei szellemi tulajdonát képezi.

A weboldalon/applikációban található tartalom bárminemű felhasználása, illetve termékek másolása, reprodukálása kizárólag a tulajdonosok előzetes, írásbeli engedélyével, az abban foglalt feltételek teljesítése mellett történhet.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a weboldalhoz/applikációhoz és a termékekhez, mint alkotásokhoz fűződő bármely jogának megsértése esetén a jogsértő személlyel vagy személyekkel szemben valamennyi jogszabály által számára biztosított eszközzel fellépjen. A szolgáltató semmilyen nyilatkozata nem értelmezhető úgy, hogy a jelen pontban foglalt jogáról részben vagy egészben lemond.

A felhasználóhoz vagy megrendelőhöz bármely kommunikációs eszközzel (e-mail, telefon stb.) átküldött vagy a felhasználó általi belépés, látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen tartalom nem képezi a szolgáltató szerződéses kötelezettségét az illető tartalom vonatkozásában.

7. Panasz

Esetleges panaszával forduljon hozzánk bizalommal írásban a jelen szerződési feltételek elején megjelölt postai címre küldött küldeményben vagy a weboldalon feltüntetett elérhetőségek bármelyikén: <https://clapngo.hu/kapcsolat/>

Szóbeli panaszt az alábbi telefonszámon tud tenni hívásfogadási (nyitvatartási) időben, a hét minden munkanapján 9:00-tól 16:00 óráig: +36 1 451 8060

Személyes bejelentés megtételére előzetes időpont egyeztetést követően a szolgáltató székhelyén (6600 Szentés, Szarvasi út 10.) van mód.

A szolgáltató lehetővé teszi, hogy a fogyasztó az írásbeli panasz benyújtásához a honlapján közzétett formanyomtatványt alkalmazza. A formanyomtatvány innen tölthető le: <https://clapngo.hu/panaszkezelesi-tajekoztato/>

A szolgáltató köteles a formanyomtatványtól eltérő formában benyújtott írásbeli panaszt is befogadni.

Az írásbeli panasz érvényességi kelléke a panaszos aláírása.

A szolgáltató a szóbeli panaszt – szükség szerint a partnert bevonva - azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a panasz kezelésével a fogyasztó nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a szolgáltató, és annak egy másolati példányát a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) rendelkezései szerint átadja a fogyasztónak.

Amennyiben a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során nem adja meg a nevét, lakcímét vagy elektronikus levelezési címét, illetve a panaszának részletes leírását, valamint nem mutatja be a szükséges iratokat, dokumentumokat és egyéb bizonyítékokat, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, akkor a szolgáltató nem köteles a szóbeli panasz intézése során az írásbeli panaszra irányadó szabályok szerint eljárni.

A szolgáltató levelezési címére vagy e-mail elérhetőségére megküldött panasz esetén, az írásbeli panaszt a beérkezését követő harminc napon belül megvizsgálja — szükség szerint a partnert bevonva - és érdemben megválaszolja, továbbá intézkedik arról, hogy a válasza eljusson a fogyasztóhoz. Ha a szolgáltató a panaszt elutasítja, álláspontjáról az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában, indoklásával együtt tájékoztatja a fogyasztót. A szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát köteles az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében 3 évig megőrizni.

Amennyiben a panasz a partnerekkel, illetve azok termékeivel van összefüggésben, a szolgáltató jogosult azt - a megrendelő egyidejű értesítése mellett - továbbítani az adott partner felé. Ebben az esetben a panaszt a partner vizsgálja ki, illetve orvosolja.

Előfordulhat, hogy az egyes termékek mellett feltüntetett fényképfelvételen nem a megrendelt termék látszik, ebben az esetben fel van tüntetve, hogy az adott kép illusztráció. Előfordulhat, hogy a megrendelt terméket más csomagolásban kapja meg, de ez magát a terméket nem érinti. Természetesen ebben az esetben panaszát nem áll módunkban orvosolni, mert ez nem számít hibás teljesítésnek.

További tájékoztatást a panaszkezelési eljárásról az alábbi oldalon talál:
<https://clapngo.hu/panaszkezelesi-tajekoztato/>

A felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz abban az esetben fordulhat, amikor valamilyen fogyasztóvédelmi jogsértést tapasztal a szolgáltató részéről, és a vitás ügyét előzetesen megkísérelte rendezni a szolgáltatóval. Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségeit itt találja:

<https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

Ha a fogyasztónak nem sikerül a szolgáltatóval rendeznie egyedi jogvitáját, de szeretne arra bírósági eljáráson kívül megoldást találni, a vitás ügyének ingyenes és gyors rendezése érdekében a békéltető testülethez fordulhat., amelyek elérhetőségeit az alábbi linken találja:

<https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek>

A szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

A fogyasztó akkor kezdeményezheti a békéltető testület eljárását, ha az ügy fogyasztói jogvitának minősül, amely összefügg

- a közte és a szolgáltató között létrejött adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével vagy teljesítésével, vagy
- a szerződéskötés hiányában nyújtott szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, vagy a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával.

Bírósági eljárás: A fogyasztói jogvitából származó követelés bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint van lehetőség.

8. Alkalmazott jog, joghatóság

A szolgáltató és a felhasználó között létrejövő valamennyi jogvita megoldására a felek elsődlegesen békés úton kötelesek, amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy a felek a jogvita eldöntésére kikötik a szolgáltató mindenkor székelye szerint illetékes magyar bíróságok kizárólagos illetékességét. Amennyiben az adott bíróság illetékességének kikötése kizárt, úgy a felek a hozzá helyileg legközelebb eső magyar polgári bíróság illetékességét kötik ki.

A jelen szerződésben foglaltakra és a szolgáltató, illetve a felhasználó között létrejövő jogviszonyokra a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései.

9. A szolgáltató elérhetőségei:

név: CLAP HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság

postai levelezési cím: 6600 Szentes, Szarvasi út 10.

elektronikus levelezési cím: info@clapngo.hu

telefonszáma: +36 1 451 8060